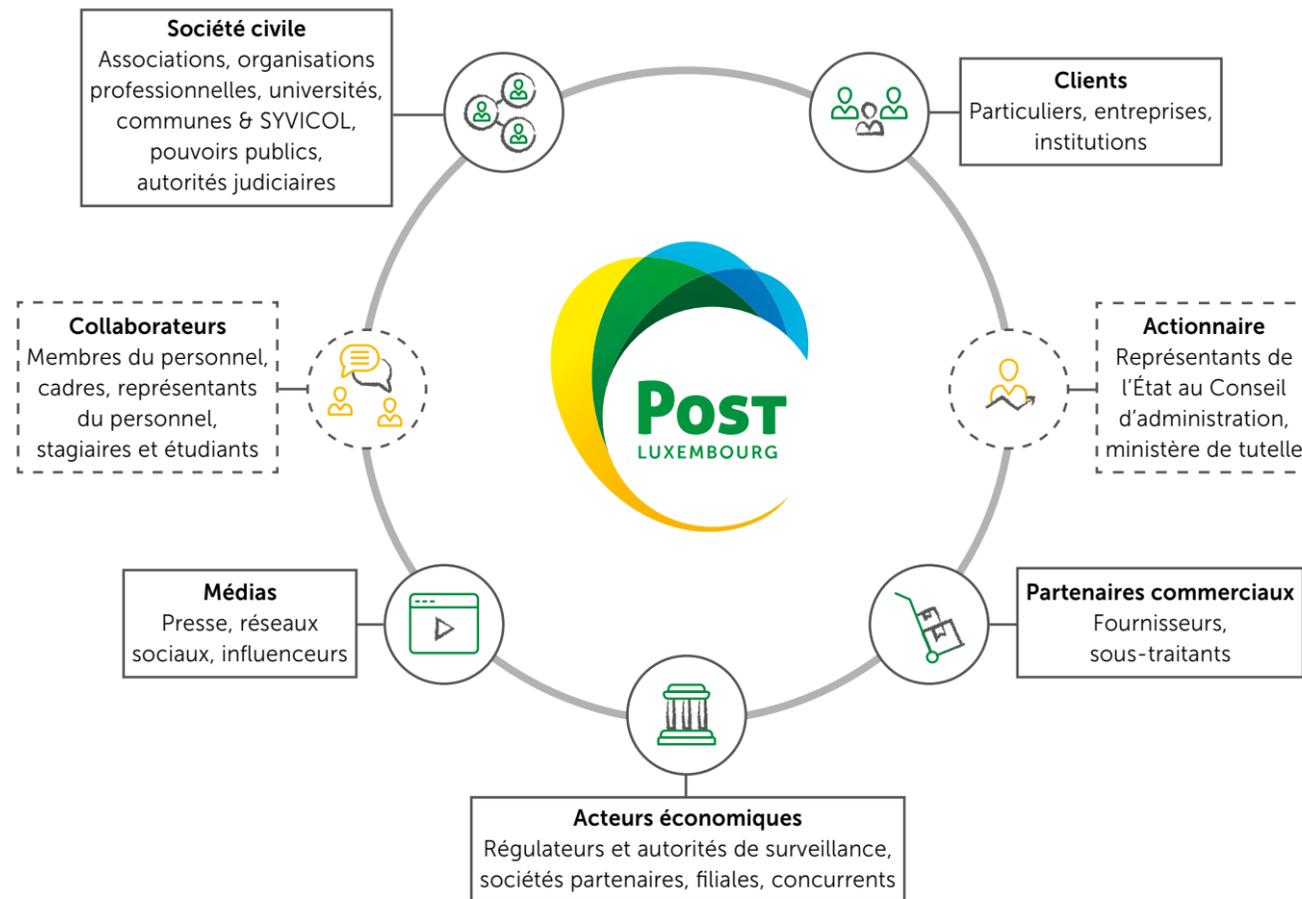


Cartographie de nos parties prenantes

Garantir la durabilité et la viabilité à long terme d'une entreprise implique non seulement la recherche de la performance financière et non financière, mais également de prendre en considération les intérêts de l'ensemble de nos parties prenantes et de veiller à notre alignement.



Partie prenante interne Partie prenante externe

Dialoguer avec nos parties prenantes



Clients

- Afin de sensibiliser nos clients professionnels à la thématique du **numérique responsable**, POST a organisé un événement intitulé « Numérique responsable : Paradoxe ou réalité ? ». Vincent Courboulay, auteur du livre « Vers un numérique responsable », ingénieur et maître de conférences en informatique, a exposé ses points de vue sur la question. Ensuite, deux tables rondes de discussion entre des experts de nos partenaires ont eu lieu pour débattre des axes IT sur lesquels agir afin d'avoir un impact environnemental positif tout en tirant des avantages durables pour l'environnement, les entreprises et leurs collaborateurs.
- Près de **60 000 clients** ont répondu à nos enquêtes menées par la direction Expérience client.



Actionnaire

Le Conseil d'administration et le Comité exécutif ont entamé une **formation certifiante** en matière de durabilité à la *Solvay Business School* de Bruxelles.



Acteurs économiques

POST a accueilli un **groupe inter-opérateurs** au sein du bâtiment *HELIX*. Ce groupe composé de SwissCom, Proximus, KPN, A1, Bouygues Telecom ainsi que de POST Telecom est soutenu par l'Organisation néerlandaise pour la recherche scientifique appliquée (TNO), qui favorise des rencontres et des échanges réguliers.



Collaborateurs

Des fresques du climat ont été menées pour accompagner les collaborateurs dans leur compréhension du fonctionnement et de la complexité des enjeux liés aux dérèglements climatiques. À ce jour, près d'une centaine de collaborateurs du Groupe y ont participé ainsi que les membres du Comité exécutif, du Comité de développement durable, des comités opérationnels des différents métiers ainsi que des membres de la délégation du personnel et des représentants des syndicats de POST Luxembourg.



Société civile

POST a organisé à plusieurs reprises une expérience de travail collaborative axée sur le **développement durable avec des étudiants**. Les jeunes ont été invités à réfléchir, entre autres, sur la manière de concevoir un emballage colis qui sera réutilisable plus de dix fois.